**ДОГОВОР**

**поставки тепловой энергии на «отопление» и для приготовления «горячей воды»**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

г. Стерлитамак

Акционерное общество «Стерлитамакские распределительные тепловые сети» (сокращенное название АО «СРТС»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Ашкрумова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(документ, удостоверяющий право собственности или найма жилого помещения)

расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(адрес жилого помещения)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1.Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию на «отопление» и на приготовление «горячей воды», а Потребитель обязуется вносить Теплоснабжающей организации плату за тепловую энергию в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон - внешняя стена многоквартирного жилого дома (далее – МКД).

2. Дата начала предоставления тепловой энергии 01 января 2022г.

**II. Общие положения**

3. Площадь жилого(ых) помещения(ий), количество зарегистрированных человек в жилом(ых) помещении(ях), принадлежащего(их) Потребителю на момент заключения настоящего Договора составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Адрес местонахождения | Площадь помещений(я), м2 | Количество зарегистрированных человек | Количество фактически проживающих человек |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

5. Доставка платежных документов на оплату тепловой энергии и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

а) по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

в) иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату тепловой энергии и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

размещения Теплоснабжающей организацией в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату тепловой энергии и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. Расчетным периодом для оплаты услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

7. Теплоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление тепловой энергии Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за поставку тепловой энергии и ее изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за поставку тепловой энергии за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте поставки тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату поставки тепловой энергии способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Теплоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать поставку тепловой энергии по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите пенальных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за поставку тепловой энергии ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления поставки тепловой энергии, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

л) без согласования с Теплоснабжающей организацией:

* не нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) или на обводных линиях приборов учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.
* не подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

В случае выявления указанных нарушений составляется двухсторонний акт, на основании которого потребителю выставляется счет со штрафными санкциями.

м) потребитель несет ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении энергопринимающих установок и внутридомовых инженерных систем МКД (домовладение), в соответствии с требованиями нормативных актов и технических документов.

н) производить оплату за поставку тепловой энергии при не использовании Потребителем помещения.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Теплоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера поставки тепловой энергии, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за тепловую энергию, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Теплоснабжающей организации изменения размера поставки тепловой энергии в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) поставки тепловой энергии,**

**предоставленной Потребителю**

11. Учет объема (количества) поставки тепловой энергии, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Сведения об установленных приборах учета:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер | Тип | Место  установки | Дата  ввода в эксплуатацию | Дата  последней поверки | Межповерочный интервал |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

12. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

13. При определении объема (количества) поставленной тепловой энергии, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. В случае предоставления Потребителем показаний приборов учета, после 25-го числа текущего месяца, Теплоснабжающая организация начисляет плату за потребленную тепловую энергию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Непредставление Потребителем показаний прибора учета более 2 (двух) расчетных периодов подряд является основанием для проведения внеплановой проверки такого прибора учета.

16. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) поставленной тепловой энергии, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**V. Размер платы за поставку тепловой энергии и порядок расчетов**

17. Размер платы за тепловую энергию рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

18. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем Теплоснабжающей организации ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, согласно Жилищному кодексу Российской Федерации ст. 155 п.1.

19. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату потребленной тепловой энергии в счет будущих расчетных периодов.

20. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Теплоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за потребленную тепловую энергию в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**поставки тепловой энергии**

21. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления поставки тепловой энергии Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

22. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления тепловой энергии осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

23. При ограничении предоставления поставки тепловой энергии Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю тепловой энергии и (или) вводит график предоставления поставки тепловой энергии в течение суток. При приостановлении предоставления поставки тепловой энергии Теплоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

24. Поставка тепловой энергии возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате поставки тепловой энергии и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления поставки тепловой энергии, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

25. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Теплоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю поставки тепловой энергии на границе раздела по внешней границе стены многоквартирного дома.

27. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за потребленную тепловую энергию и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**VIII. Порядок разрешения споров**

28. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

29. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

31. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

32. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

**X. Обработка персональных данных**

33. Обработка персональных данных Потребителя осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

34. Потребитель, в соответствии со ст. 6, 9 Закона о персональных данных, дает согласие АО «СРТС», расположенному по адресу: 453118, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул. Западная, д. 1 (далее также – Оператор) как на автоматизированную, так и без использования средств автоматизации обработку персональных данных Потребителя, включая хранение и передачу персональных данных Потребителя третьим лицам, предусмотренных Законом о персональных данных (далее – Согласие). Решение о предоставлении персональных данных Потребителем принято, а Согласие на обработку персональных данных дано Потребителем свободно, своей волей и в своем интересе.

35.Согласие на обработку персональных данных дано Потребителем в целях:

а) начисления платы за поставленную тепловую энергию;

б) сбора платы за поставленную тепловую энергию и взыскания задолженности;

в) взыскания задолженности за поставленную тепловую энергию;

г) повышения качества обслуживания Потребителя;

д) развития интерактивных каналов связи с Потребителем, клиентских сервисов и работы по профилактике и ликвидации задолженности Потребителя;

е) оформления и заключения договора поставки тепловой энергии на «отопление» и для приготовления «горячей воды»;

ж) организации процесса исполнения Сторонами договора поставки тепловой энергии на «отопление» и для приготовления «горячей воды».

36. Перечень персональных данных Потребителя, на обработку которых Потребитель дает согласие:

а) фамилия, имя, отчество;

б) дата и место рождения;

в) паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

г) адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;

д) номер личного телефона (домашний, мобильный);

е) адрес личной электронной почты (e-mail);

ж) сетевой адрес персональной страницы сайта Потребителя в сети «Интернет» (в частности, в любой из «социальных сетей»).

37. Потребитель выражает своё согласие на передачу Оператором персональных данных Потребителя, на основании поручения Оператора на обработку персональных данных Потребителя, содержащего условие о конфиденциальности, Обществу с ограниченной ответственностью «Единый Расчетный Центр» (юридический адрес: 453120, РФ, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Блюхера, д. 12) в целях исполнения настоящего Договора, в том числе для начисления и сбора платы за поставку тепловой энергии.

38. Подписанием настоящего Договора Потребитель дает свое Согласие Оператору на совершение следующих действий с персональными данными Потребителя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Потребителя. Каждый из элементов персональных данных Потребителя, перечисленных в настоящем Договоре, используется для целей и действий, указанных в настоящем Договоре, исходя из существа конкретных целей и действий.

39. Согласие на обработку персональных данных Потребителя действует со дня подписания им настоящего Договора до дня его отзыва, направленного в письменной форме.

**XI. Заключительные положения**

40. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**XII. Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Акционерное общество «Стерлитамакские распределительные тепловые сети» (АО «СРТС»)  ИНН 0268082053, КПП 026801001  Юридический адрес: 453118  Республика Башкортостан,  г. Стерлитамак, ул. Западная, д. 1  Почтовый адрес: 453118,  Республика Башкортостан,  г. Стерлитамак, ул. Западная, д.1  Филиал «Центральный»  Банка ВТБ (ПАО) в г.Москва  Р/с 40702810417240002334  к/с 30101810145250000411  БИК 044525411  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Ашкрумов/ | **Потребитель**  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (серия) (номер)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (кем выдан)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата выдачи)  Конт.тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /** |
|  |  |